



## Enquête de mesure de la satisfaction des Enseignants de l'ESAK

PIL-ENQ-02-00

Page :1/1

Très insatisfait

Insatisfait

Satisfait

Très satisfait

### 1-Engagement envers les étudiants

- Engagement démontré envers l'amélioration continue
- Engagement envers l'écoute et l'évaluation de la satisfaction du personnel académiques
- Réactivité envers le traitement des réclamations issus du personnel
- Fluidité de la communication interne et externe
- Le niveau de prise en charge admirative des apprenants à besoins spécifiques

### 2-La gestion de l'évaluation sommative et des examens

- La planification des sessions des examens
- Le niveau de corrélation entre le programme d'apprentissage et les sujets des examens proposés
- La répartition de la surveillance des examens (équité et organisation)
- La communication entre le personnel administratif et les enseignants

### 3- Qualité des prestations du service GRH

- services administratifs offerts aux enseignants
- Efficacité de traitement des appels et des réclamations
- Qualification professionnelle du personnel administratif
- Communication entre personnel et enseignants

### 4Qualité de l'infrastructure matérielle de l'ESAK

- L'accès bâtiments, des salles et des espaces enseignants
- La sûreté, sécurité et hygiène des locaux communs
- La fonctionnalité du matériel didactique et installations pédagogiques utilisées
- La qualité du soutien et facilitation de l'apprentissage fournie par les techniciens des laboratoires
- La qualité de la maintenance corrective et préventives des équipements didactiques

### 5Qualité de l'infrastructure informatique de l'ESAK

- La qualité du matériel et de l'infrastructure informatique hardware et Software
- La qualité des services d'assistance et de maintenance informatique
- Le niveau de fiabilité de la sauvegarde des données et des backups

### 6Qualité de la recherche scientifique

- Niveau de la recherche scientifique (innovante, actualisée etc)
- Niveau du transfert technologique et valorisation de la recherche (résolution des problèmes réels, applicable dans l'environnement de l'ESAK etc)
- La qualité de l'infrastructure de recherche

### 7Qualité de l'organisation et de l'apprentissage au niveau des stages

- La cohérence entre les programmes d'études et les écoles de terrain et les stages
- La communication et déploiement opérationnel du guide de stage
- la planification des stages (périodes, durées, lieux, etc)
- Le soutien et le suivi de l'apprentissage au niveau des lieux de stage
- Le niveau d'atteinte des objectifs d'apprentissage au niveau des stages.

## **8Qualité des enseignements théoriques et pratiques**

- Le niveau de cohérence des matières enseignées avec le contenu du curriculum et des programmes d'enseignement communiqués
- Le retour d'information suite à l'évaluation des enseignements par les étudiants
- La qualité de l'infrastructure pédagogique, didactique et scientifique
- L'adoption des nouvelles pratiques pédagogiques innovantes et évolutives fournie au niveau du cursus de la formation des apprenants.

## **9-Amélioration du curriculum, des programmes d'enseignement et des cours au niveau de la formation**

- L'adéquation des objectifs d'apprentissage avec le référentiel métier
- La participation des étudiants au développement du curriculum et programmes d'enseignements théoriques et pratiques
- Le niveau de cohérence du contenu des programmes d'enseignement avec le développement technologique du métier des diplômés de l'ESAK
- L'efficacité de la revue des programmes d'enseignement par les comités pédagogiques

## **10Qualité de la vie universitaire à l'ESAK**

- La qualité du bien-être au travail
- La gestion des conflits et la collaboration pédagogique
- existence d'une bonne communication et bonne entente au sein de l'ESAK
- L'aménagement des espaces multifonctionnels pour activités sportives et culturelles,
- Le développement professionnel du personnel et la reconnaissance des contributions

## **11Développement de la stratégie de l'ESAK**

- Amélioration de la visibilité nationale et internationale de l'ESAK. La saisie des opportunités de partenariats scientifiques, académiques et professionnels
- La promotion d'adoption des pratiques de gouvernance institutionnelle et le développement des partenariats stratégiques

## **12Qualité des services offerts par la bibliothèque**

- La qualité et diversité des ouvrages et des supports académiques et scientifiques
- La communication et l'orientation des étudiants au niveau de la bibliothèque
- La réactivité de traitement des demandes spécifiques et des réclamations
- L'organisation et adéquation des installations et de l'environnement de lecture